

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с обращениями граждан администрации
городского округа город Буй
за 12 месяцев 2013 года

1. Общая характеристика обращения, поступивших в ИОГВ, ОМС МО

Поступило обращений в ИОГВ, ОМС МО (всего)	В том числе, перенаправлено из:				Поступившие непосредственн о в ИОГВ, ОМС МО
	админист рации Костром ской области	исполнитель ных органов государствен ной власти Костромской области	обществен ных приемных	иных организа ций	
615	37	40	-	-	538

2. Характеристика обращений по тематическому классификатору

Раздел	Количество обращений		
	поступивших непосредственно в ИОГВ, ОМС МО	перенаправленных в ИОГВ, ОМС МО	Всего
Государство, общество, политика	15	-	15
Жилищно- коммунальная сфера, в том числе:	344	48	392
обеспечение права на жилище	48	26	74
коммунальное хозяйство	204	22	226
Оборона, безопасность, законность	-	-	-
Социальная сфера, в том числе:	7	13	20
здравоохранение, физическая культура, спорт, туризм	3	-	3
образование, наука, культура	2	1	3
средства массовой информации	-	-	-
социальное обеспечение и социальное страхование	2	6	8
труд, занятость	-	2	2

населения			
Хозяйственная деятельность, в том числе:	78	13	91
градостроительство и архитектура	-	-	-
общественное питание	-	-	-
связь	1	-	1
сельское хозяйство	-	-	-
строительство	16	5	21
торговля	-	-	-
транспорт	25	1	26
Иные вопросы: приватизация, нумерация квартир	93	4	97

3. Характеристика обращений по результатам рассмотрения

Принято обращений к рассмотрению	Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Находятся на рассмотрении
		меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано	
615	547	64	165	271	47	68

4. Организация личного приема в ОМС МО

Проведено приемов граждан	в том числе			Принято граждан
	руководителем ИОГВ, главой МО	должностными лицами ИОГВ, главой администрации МО	должностными лицами администрации МО	
41	20	21	-	219

5. Проблемы и предложения по решению вопросов, поднятых в обращениях граждан

Проблема	Предложения